

Rapport de gestion 2021



Grâce à notre proximité et à notre compétence,
nous facilitons votre vie au quotidien. De par
notre longue expérience en tant que fiduciaire ainsi qu'en
matière d'impôts, d'audit et de conseils, nous
favorisons votre succès. C'est ce qui fait de nous, **depuis**
1921, le numéro 1 en Suisse pour
la restauration et l'hôtellerie.

Table des matières

Rapport du Conseil d'administration	4
Groupe Gastroconsult en chiffres	6
Invitation à la 26^{ème} assemblée générale ordinaire des actionnaires	7
Organes	8
Chiffres clés	9
Activité des organes	10
Assemblée générale	
Conseil d'administration	
Rapport d'activité	12
Collaborateurs/trices	14
Anniversaires de service	
Comptes annuels	16
Compte de résultat	
Bilan	
Proposition relative à l'affectation du bénéfice au bilan	
Bilan au 30.09.2021	18
Compte de résultat 01.10.2020 – 30.09.2021	20
Annexe aux comptes annuels 30.09.2021	21
Rapport de l'organe de révision	24

Rapport du conseil d'administration

100 ans de jubilé au cœur de la crise du coronavirus

Le coronavirus occupe le monde entier et la Suisse depuis plus de deux ans maintenant. La restauration a fortement subi le poids des mesures sanitaires. Un semi-confinement a été décrété du 22 décembre 2020 à avril 2021. Les établissements qui avaient la chance d'avoir une terrasse ont pu la réouvrir le 21 avril 2021, et ce n'est qu'à partir du 31 mai 2021, plus de six mois après la fermeture, que les locaux intérieurs ont pu réouvrir moyennant l'adoption d'un plan de protection. L'hôtellerie-restauration appartient assurément à l'une des branches économiques les plus durement touchées.

Grâce aux mesures de soutien de la Confédération et des cantons (indemnité en cas de réduction de l'horaire de travail, allocation pour perte de gain liée au coronavirus, aide pour les cas de rigueur) ainsi que, dans certains cas, aux prestations d'assurance, de nombreux établissements ont survécu. Toutes les personnes qui habitent en Suisse peuvent se réjouir et éprouver de la gratitude de pouvoir vivre dans ce magnifique pays. Les cantons et la Confédération ont mis sur pied dans un laps de temps très court des programmes de crédit et de soutien et versé assez rapidement les fonds.

En tant que fiduciaire, Gastroconsult a également été affectée par les mesures. Nous avons ainsi soutenu nos clients dans l'envoi des demandes de cas de rigueur et de réduction de l'horaire de travail, ce qui a parfois impliqué de lourdes charges administratives. Grâce à 13 succursales, nous sommes bien représentés dans toute la Suisse et nos collaborateurs ont pu acquérir en détail les connaissances sur les programmes cantonaux pour les cas de rigueur, ce qui constitue un énorme défi avec 26 cantons.

Nous nous réjouissons d'avoir pu aider nos clients en ces temps difficiles. Nous avons recueilli avec beaucoup d'estime la gratitude de nos clients, un baume au cœur en ces temps agités. En effet, nos collaborateurs partagent les joies et peines de nos clients. Nous sommes reconnaissants de pouvoir compter sur des collaborateurs très loyaux et motivés qui donnent toujours le meilleur d'eux-mêmes. Dans le contexte actuel, où des défis privés s'ajoutent aux difficultés, cet engagement sans faille ne va pas de soi. Nous saisissons ici l'occasion de remercier encore une fois de tout cœur nos collaborateurs.

L'envie de consommer accumulée des clients ainsi que les idées innovantes des restaurateurs ont aidé certains établissements à faire de bonnes affaires pendant les mois estivaux et automnaux. De nouvelles conditions ont prévalu à l'automne et à l'hiver, comme le certificat ou l'obligation de télétravail. De nombreuses absences de collaborateurs dues à des quarantaines ont posé des problèmes parfois inextricables pour la branche et pour nous aussi. Nous restons optimistes et espérons vivement que les premières lueurs d'espoir d'un retour prochain à la normalité se confirment.

Malgré les circonstances particulières, Gastroconsult SA peut se réjouir d'un exercice 2020/2021 réussi. Un chiffre d'affaires record de kCHF 15'841 a pu être atteint, soit environ kCHF 200 de plus que le précédent record et kCHF 736 de plus que le chiffre d'affaires de l'année précédente.

Des fluctuations, doubles emplois et nouveaux collaborateurs ainsi que quelques heures supplémentaires ont contribué à l'augmentation d'environ kCHF 600 des charges de personnel, qui se maintiennent une année de plus à un niveau élevé par rapport au chiffre d'affaires. Le résultat de l'exercice s'établit à kCHF 10 en raison d'investissements importants pour des projets et de faibles dividendes de nos filiales. Nous avons ainsi pu atteindre l'objectif d'un résultat à l'équilibre en ces temps éprouvants.

L'année 2020/2021 a été marquée par certains changements dans le conseil d'administration et la direction. Outre les changements communiqués dans le dernier rapport annuel, le président du conseil d'administration, Walter Höhener, a également annoncé son départ. Sous son mandat de quatre ans, Gastroconsult a réussi à enregistrer ses deux meilleurs exercices.

Maurus Ebnetter a été élu nouveau président du conseil d'administration lors de l'assemblée générale extraordinaire du 13 septembre 2021. Maurus Ebnetter travaille comme indépendant depuis 30 ans sur mandat d'établissements, d'associations et de fournisseurs de l'hôtellerie-restauration. Parmi ses autres activités, il exerce un mandat d'administrateur au sein de l'association des Cafetiers du canton de Bâle-Ville, de GastroSuisse et occupe divers mandats au sein de conseils d'administration.

Esther Friedli a par ailleurs été choisie comme représentante supplémentaire du principal actionnaire au sein du conseil d'administration. Elle exploite depuis environ quatre ans un établissement familial à Ebnat-Kappel et s'investit dans la politique depuis plus de 20 ans. Elle est ainsi aujourd'hui gérante et propriétaire d'une entreprise de communication et de conseil politiques. Esther Friedli est également conseillère nationale depuis décembre 2019 et membre de la Commission de l'économie et des redevances.

Theo Nacht, expert-comptable diplômé et gérant de caisse de pension diplômé, a été élu nouveau membre du conseil d'administration. Il travaille pour Gastroconsult depuis novembre 2017. Il a repris la direction de la succursale de Berne et de la Région Centre en mars 2021, en tant que successeur de Bernhard Zihlmann.

Le nouveau conseil d'administration, qui compte neuf membres, dont six ont été élus pour la première fois en 2021, s'est déjà parfaitement familiarisé aux affaires et aux défis stratégiques. Comme souvent, les nouveaux membres apportent un nouvel élan qui marquera l'avenir de Gastroconsult.

Le nouveau conseil d'administration et la direction feront face à des défis importants, car l'exercice 2021/2022 continue à être fortement tributaire de la pandémie. Pour Gastroconsult, il est essentiel d'accompagner sa clientèle et de la soutenir de la meilleure manière possible.

Parallèlement, Gastroconsult poursuivra la réforme stratégique qui a été amorcée. La mise en œuvre de divers projets, en particulier dans le domaine de la transformation numérique et de l'adaptation au nouveau monde du travail, est au centre de cette réforme. Comme notre clientèle, nous dépendons en tant que société de conseil et d'audit de la main-d'œuvre qualifiée. Avant même le coronavirus, les attentes à l'égard des employés connaissaient une évolution, laquelle s'est aujourd'hui accélérée. On nous demande de connaître les besoins des collaborateurs et d'y répondre en accord avec notre culture d'entreprise.

De plus, l'année 2021 a été une année historique pour Gastroconsult, autrefois fiduciaire de la Fédération suisse des cafetiers, restaurateurs et hôteliers : 100 ans de jubilé et 25 ans depuis la fondation de la société anonyme. Malheureusement la pandémie nous a empêchés de fêter dignement ce double anniversaire. Tout comme la Coupe du monde de football et les Jeux olympiques de 2020, les festivités ont été repoussées d'un an et auront lieu en 2022.

Nous vous remercions de pouvoir travailler avec et pour vous, de la confiance que vous nous témoignez et de nous permettre de faciliter et, espérons-le, d'enrichir votre vie quotidienne.



Maurus Ebnetter
Président du conseil d'administration



Enzo Pontoriero
Délégué du conseil d'administration

Groupe Gastroconsult en chiffres

Exercice 2020/2021

(chiffres en milliers de CHF)

	Chiffres d'affaires	Charges de personnel	Résultat	100% sans apprentis	Taux de participation Gastroconsult SA (direct/indirect)
Gastroconsult SA	15'842	12'252	10	95	–
SBC Fiduciaire SA	3'047	2'114	2	16	50%
Fiduciaire Laitière SA	1'455	1'048	4	8	34%
PME Fiduciaire et Révisions SA	3'236	2'493	37	8	100%
Groupe Gastroconsult consolidé	23'580	16'772	53		



Partenaires



Partenaires commerciaux



Invitation

à la 26^e assemblée générale ordinaire des actionnaires de Gastroconsult SA, Zurich

Le lundi 21 mars 2022 à Zunfthaus zu Webern à Berne

Points à l'ordre du jour

1. Accueil

2. Approbation du procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire

Proposition: Le conseil d'administration propose l'approbation du procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire du 13 septembre 2021.

3. Rapport de gestion et comptes annuels 2020/2021 | Rapport de l'organe de révision

Proposition: Le conseil d'administration propose d'approuver le rapport de gestion et les comptes annuels.

4. Décharge des membres du conseil d'administration et de la direction

Proposition: Le conseil d'administration propose que la décharge soit accordée.

5. Emploi du bénéfice inscrit au bilan 2021

Proposition: Le conseil d'administration propose d'affecter le bénéfice inscrit au bilan de la façon suivante:

Report de bénéfice	CHF	346'371
Bénéfice annuel	CHF	+ 9'815
Bénéfice inscrit au bilan	CHF	356'186
Dividende	CHF	0
Report au nouvel exercice	CHF	356'186

6. Election de l'organe de révision

Proposition: Le conseil d'administration propose de réélire KPMG SA, Zurich.

7. Divers

Gastroconsult SA

Au nom du conseil d'administration



Maurus Ebnetter
Président



Enzo Pontoriero
Délégué

Zurich, février 2022

Organes



Conseil d'administration

Walter Höhener [°]	Président	2017 – 2021	Chantal Bochud [°]	Membres	2002 – 2021
Marus Ebnetter	Président	2021 – 2023	Valérie Morel	Membres	2021 – 2023
Henry Lauwiner	Vice-président	2017 – 2023	Bernhard Zihlmann [°]	Membres	2015 – 2021
Jakob Huber [°]	Délégué	2008 – 2021	Theo Nacht	Membres	2021 – 2023
Enzo Pontoriero	Délégué	2021 – 2023	Ezio Zago [°]	Membres	2013 – 2020
Martin Angehrn	Membres	2005 – 2023			
Angelo Colombini	Membres	2014 – 2023	Saskia Meyer	Secrétaire du conseil d'administration	
Esther Friedli	Membres	2021 – 2023			
Susanne Lyk	Membres	2021 – 2023			

[°]Départ au 15.03.2021 resp. au 13.09.2021

Organe de révision KPMG AG, Zürich

Direction

Enzo Pontoriero*	Président de la direction	
Valérie Morel*	Directrice régionale	Succursale de Fribourg et Région Ouest
Angelo Colombini*	Directeur régional	Succursale de Cadempino-Lugano et Région Est
Theo Nacht*	Directeur régional	Succursale de Berne et Région Centre
Claude Babey*	Directeur	Outils clients
Hans Haueter*	Directeur	Fiduciaire et conseil et co-directeur de la succursale de Pully
Urs Schüpbach*	Directeur	Audit
Ursula Waldburger*	Directrice	Fiscalité
Paul Camichel	Directeur	Succursale de Coire
José Cruz/Hans Haueter	Co-Directeurs	Succursale de Pully
Jean-Louis Donzé	Directeur	Succursale de Saignelégier
Fabienne Epiney	Directrice	Succursale de Sion
Daniel Hollenstein	Directeur	Succursale d'Olten
Martin Huwiler	Directeur	Succursale de Zurich
David Kohler	Directeur	Succursale de Lucerne
Alberto Leonardi	Directeur	Succursale de Bernex-Genève
Philipp Pfammatter	Directeur	Succursale de Brigue
Benjamin Schreiber	Directeur	Succursale de St-Gall

*Membre de la direction

Chiffres clés

Chiffres en milliers de CHF

2020/2021

2019/2020

Bénéfice annuel	10	- 67
Cashflow	599	443
Produit de l'entreprise	15'842	15'265
Charges de personnel	12'252	11'653
Effectif du personnel apprentis non compris (30.09)	115	105
Postes à plein-temps apprentis non compris	95	86
Apprentis	2	2
Succursales	13	13

Participations directes

HRT Révision SA	(100% du capital-actions)
SBC Fiduciaire SA	(50% du capital-actions)
Fiduciaire Laitière SA	(34% du capital-actions)

Participations indirectes

PME Fiduciaire et Révisions SA	(100% du capital-actions)
Refiba Fiduciaire SA	(100% du capital-actions)
Imhasly & Planche Fiduciaire SA	(100% du capital-actions)



Activité des organes

Assemblée générale ordinaire

La 25^e assemblée générale ordinaire concernant l'exercice 2019/2020 a eu lieu le 15 mars 2021, pour la première fois de l'histoire de Gastroconsult sous forme virtuelle en raison de la pandémie de COVID-19.

Chantal Bochud, Jakob Huber, Ezio Zago et Bernhard Zihlmann, quatre membres du conseil d'administration dotés d'une longue expérience et très appréciés y ont fait leurs adieux. Susanne Lyk, Valérie Morel et Enzo Pontoriero ont été élus à leur place au conseil d'administration.

Parmi les points habituels de l'ordre du jour de l'assemblée générale ordinaire, les actionnaires ont approuvé à l'unanimité le rapport de gestion 2020 et les comptes annuels clôturés au 30 septembre 2020. Le conseil d'administration et la direction ont également été déchargés à l'unanimité.

Contrairement à une pratique de longue date, aucun dividende n'a été distribué pour la deuxième année consécutive. Etant donné que Gastroconsult SA a contracté un crédit COVID-19, la distribution de dividendes n'est pas permise en vertu de la réglementation en vigueur.

Casimir Platzer, président de GastroSuisse et représentant du principal actionnaire, présente les défis de taille de la branche. La branche, les membres et les clients font face à une toute nouvelle situation. Gastroconsult SA est un partenaire solide pour ses clients, qu'elle accompagne et soutient dans cette situation difficile. Ce statut a été reconnu par la branche et a bien fonctionné au cours des derniers mois.

Casimir Platzer remercie le conseil d'administration, les collaborateurs ainsi que les directeurs pour le travail accompli. Casimir Platzer remercie par ailleurs les membres du conseil d'administration sur le départ, dont certains travaillent depuis très longtemps pour Gastroconsult SA et ont servi tout ce temps la clientèle ainsi que la branche.

Il ajoute que 2021 est une année spéciale pour Gastroconsult SA qui fête 100 de jubilé. Il adresse ses félicitations et souhaite encore 100 autres années de succès dans l'intérêt de la branche, de la fédération et des clients.

Assemblée générale extraordinaire

Le président de longue date du conseil d'administration, Walter Höhener, explique son départ. Après deux ans et demi sans assemblée générale en présentiel, l'occasion a été saisie pour se rencontrer physiquement. Une assemblée générale extraordinaire a eu lieu le 13 septembre 2021 au Belvoirpark à Zurich. La météo parfaite accompagnée de températures clémentes ainsi que la bonne ambiance ont contribué à la grande réussite de l'événement.

Henry Lauwiner, vice-président du conseil d'administration, a rendu hommage à Walter Höhener. En tant que client fidèle de Gastroconsult, Walter Höhener était le mieux placé pour le poste de président du conseil d'administration. Les deux meilleurs exercices de Gastroconsult ont également été réalisés pendant son mandat de quatre ans.

Walter Höhener a toujours dirigé le conseil d'administration de Gastroconsult de manière exemplaire et avec passion. Au nom de l'ensemble du conseil d'administration, Henry Lauwiner remercie de tout cœur Walter Höhener pour son formidable et précieux engagement. Il lui souhaite le meilleur, beaucoup de bonheur et de beaux moments pour la suite.

Maurus Ebnetter, trésorier de GastroSuisse, a été élu nouveau président du conseil d'administration. En outre, Esther Friedli, membre du comité de GastroSuisse, ainsi que Theo Nacht, directeur de la Région Centre, ont été élus membres du conseil d'administration de Gastroconsult.

Après de nombreux changements en 2021, le conseil d'administration de Gastroconsult est fraîchement constitué.

Casimir Platzer, président du principal actionnaire, estime que Gastroconsult entre dans une nouvelle ère. Il ajoute que Walter Höhener a dirigé avec succès et beaucoup d'engagement l'entreprise Gastroconsult tout en la développant sur le plan stratégique. En tant qu'actionnaire majoritaire, il le remercie pour sa direction avisée.

Casimir Platzer félicite aussi les nouveaux élus et se réjouit de leur collaboration active dans le conseil d'administration. Il adresse ses meilleurs vœux de succès à Gastroconsult pour le prochain exercice.

Conseil d'administration

Pendant l'année de référence, le conseil d'administration a tenu quatre séances ordinaires et une séance extraordinaire.

A la suite du retrait du directeur de la région Centre et membre du conseil d'administration, Bernhard Zihlmann, le conseil d'administration a choisi son successeur en mars 2021. Les membres du conseil d'administration ont choisi Theo Nacht, expert-comptable diplômé, à l'unanimité au poste de directeur de la Région Centre.

Le large projet GastroOne, qui doit servir à mener la réforme stratégique en entreprise de conseil, a été approuvé. L'un des principaux sous-projets de GastroOne consiste à remplacer le système actuel d'enregistrement du temps de travail ainsi qu'à implémenter un système de gestion des données (DMS) et un logiciel de gestion de la relation clientèle (CRM) pour toute la Suisse.

Rapport d'activité

Les difficultés liées à la pandémie de coronavirus ont occupé le devant la scène. Le principal objectif était de soutenir nos clients et d'assurer leur survie. Pour beaucoup d'établissements de restauration, il s'agissait vraiment d'une question de survie. Le semi-confinement de décembre 2020, la réduction de l'horaire de travail et les programmes pour les cas de rigueur ont beaucoup occupé nos clients et collaborateurs. De nombreuses heures ont été consacrées à acquérir les connaissances nécessaires sur les programmes cantonaux pour les cas de rigueur. La documentation requise a été préparée avec les clients et les demandes soumises, sans compter le travail quotidien à effectuer.

Certains cantons avaient en outre des délais très stricts et courts pour l'envoi du bilan 2020 ou même pour le bilan intermédiaire 2021, de sorte que beaucoup d'heures supplémentaires ont dû être réalisées. Nous sommes très reconnaissants envers nos collaborateurs qui ont réussi à faire face à la forte pression tout en préservant leur santé pendant cette époque. Veiller sur la santé de nos collaborateurs et satisfaire en même temps aux exigences élevées représente une tâche essentielle de gestion pour l'ensemble de nos directeurs. Ils ont réalisé un travail formidable.

Malgré les défis de taille posés par la pandémie de coronavirus, nous pouvons regarder en arrière avec satisfaction et dire qu'ensemble, avec nos clients, nous avons su faire face à ces défis.

Outre la pandémie de coronavirus, nous nous sommes également demandé à quoi devrait ressembler Gastroconsult à l'avenir et quels projets concrets devaient soutenir la mise en œuvre de la réforme stratégique qui marquera le passage d'une société à vocation comptable vers une société de conseil. Le résultat a pris la forme du projet GastroOne qui compte quatre sous-projets, lesquels sont, à leur tour, divisés en projets partiels. Les quatre sous-projets sont: transformation numérique, employeur moderne, présence et acquisition et consolidation de la clientèle.

Dans le domaine de la transformation numérique, le remplacement de l'actuel système d'enregistrement du temps de travail et l'introduction d'un système de gestion des données (DMS) ainsi que d'un logiciel de gestion de relation clientèle (CRM) constituent la priorité. Le conseil d'administration a approuvé le projet, la mise en œuvre devrait par conséquent pouvoir débuter en été 2021. Ce projet ayant pour nom GastroOne 1.1 concerne principalement une transformation numérique interne. Grâce aux nouveaux systèmes, divers processus internes sont simplifiés, de sorte que nos collaborateurs seront déchargés et auront plus de temps pour se consacrer à nos clients. En parallèle, les nouveaux systèmes établissent une base pour d'autres projets visant à faciliter à l'avenir la collaboration avec nos clients.

L'exercice 2020/2021 peut être considéré comme une réussite compte tenu des difficultés en lien avec la pandémie de coronavirus. Le chiffre d'affaires de kCHF 15'841 représente un record. Malgré des charges de personnel élevées, différents coûts supplémentaires en lien avec le projet GO 1.1 ainsi qu'une baisse des revenus issus des participations, l'objectif d'un résultat à l'équilibre a été atteint avec kCHF 10.

Les trois régions ont dépassé le chiffre d'affaires de l'année précédente et pratiquement toutes les succursales ont réussi à atteindre, voire dépasser, les marges de contribution budgétisées. De plus, les succursales de Saignelégier, Sion et Lucerne ont brillé par leurs excellents résultats qui ont été les meilleurs jamais enregistrés.

Au cours de l'exercice 2020/2021, les trois principales sociétés de participation, Fiduciaire Laitière SA, SBC Fiduciaire SA, et PME Fiduciaire et Révisions SA ont réalisé un produit d'exploitation net cumulé issu des livraisons et des prestations de CHF 7,7 millions (CHF 7,7 millions l'exercice précédent). Avec kCHF 43, le bénéfice cumulé des trois sociétés n'atteint pas le niveau de l'exercice précédent (kCHF 125). Cette baisse du bénéfice s'explique par des coûts de recrutement parfois élevés ainsi que par le travail de mise au courant de nouveaux collaborateurs-cadres pour des postes clés à long terme (doubles emplois).

Les trois spécialistes du secteur, Gastroconsult SA, Fiduciaire Laitière SA, SBC Fiduciaire SA, ainsi que PME Fiduciaire et Révisions SA sont bien positionnées. Toutefois, SBC Fiduciaire SA lutte encore contre la filialisation du secteur de la boulangerie-pâtisserie-confiserie. Fiduciaire Laitière SA voit l'avenir avec optimisme les ventes de produits laitiers se portent très bien. L'hôtellerie-restauration appartient sans doute aux branches les plus touchées par la pandémie de coronavirus. Des aides pour les cas de rigueur doivent arriver, mais il est impossible d'évaluer de façon concluante les dates et montants de ces versements. Sans aides substantielles, des difficultés existentielles sont à craindre.

La promesse «proche et compétente» et la motivation fondamentale consistant à «décharger» sont vécues avec conviction dans l'ensemble du groupe.

«Nos clients sont déchargés grâce à notre compétence et à notre longue expérience (du secteur), de façon à pouvoir se concentrer sur leur activité principale. Grâce à notre expertise, nous identifions leurs besoins et leurs défis et leur permettons de se sentir entre de bonnes mains, à tout point de vue, et cela depuis un siècle.»



Enzo Pontoriero
Délégué du conseil d'administration
Expert-comptable diplômé
Expert réviseur

Collaborateurs/trices

Le 30.09.2021, l'entreprise comptait en tout - sans compter les apprentis – 115 collaborateurs/trices au total, soit 95 équivalents plein temps (moyenne 2020/2021: 86 personnes).

Le tableau ci-dessous illustre la répartition entre les différentes succursales (au 30.09.21):

	Berater	Assistenz	2021	2020
Zurich (siège)	5	4	9	8
Berne (fiduciaire et conseil)	8	8	16	15
Bernex-Genève	2	4	6	7
Cadempino-Lugano	4	5	9	10
Coire	3	4	7	6
Fribourg	3	4	7	7
Lucerne	3	6	9	7
Olten incl. bureaux Liestal et Unterentfelden	3	4	7	6
Pully (fiduciaire et conseil)	4	3	7	5
Saignelégier	2	3	5	6
St-Gall	2	7	9	5
Sion	3	5	8	7
Brigue	2	4	6	6
Zurich (fiduciaire et conseil)	5	5	10	6
Total exclus 2 apprentis (2020 exclus 2 apprentis)	49	66	115	105

Gastroconsult SA est en bonne voie pour sa transformation en entreprise de conseil. Ce sont ainsi 43% ou 49 collaborateurs qui travaillent comme conseillers-fiduciaires ou conseillers en entreprise alors que 57% ou 66 personnes travaillent comme conseillers juniors, assistants, comptables ou occupent des fonctions au secrétariat. Sur l'ensemble des postes, 47.4% sont des fonctions de conseil et 52.6% des fonctions de collaborateur et des travaux de secrétariat.

Comme par le passé, la formation spécialisée et continue, tant en interne qu'en externe, de nos collaborateurs reste notre principale priorité. Les dispositions en vigueur sur l'assurance qualité garantissent le contrôle permanent de la formation continue des collaborateurs assumant des activités de révision. Gastroconsult SA soutient par ailleurs la formation spécialisée et continue des collaborateurs en participant aux coûts et en mettant à disposition du temps pour suivre les filières de formation. Nous nous assurons ainsi que nos clients disposent toujours d'un service de conseil compétent.

Anniversaires de service

Les collaborateurs mentionnés ci-après ont été honorés au cours de l'exercice 2020/2021 pour leurs nombreuses années d'activité:

Natacha Métrailler-Pitteloud	Sion	30 ans
Remi Susset	Pully	30 ans
Sandra Presotto	Berne	20 ans
Antonina Mattioli	Campedino-Lugano	15 ans
Ottavia Mantegazzi	Campedino-Lugano	10 ans
Roth Raphael	Direction	10 ans
Martin Huwiler	Zurich	10 ans
Ryska-Taret Johana	Genève	5 ans
Angela Lerro	Campedino-Lugano	5 ans
David Kohler	Lucerne	5 ans



Comptes annuels

Compte de résultat

Gastroconsult SA a atteint un chiffre d'affaires record lors de l'exercice 2020/2021. Avec kCHF 15'841, le produit d'exploitation issu des livraisons et des prestations dépasse d'environ kCHF 200 celui du dernier record de l'exercice 2018/2019. Par rapport à l'exercice précédent 2019/2020, le produit d'exploitation a augmenté de kCHF 736 ou 4,9%. A noter qu'en 2019/2020, un nombre élevé d'heures non facturables en relation avec le COVID-19 a été réalisé.

Le produit d'exploitation issu des livraisons et des prestations est réparti comme suit:

Est kCHF 4'543 (kCHF 4'342 l'exercice précédent)

Centre kCHF 5'525 (kCHF 5'497 l'exercice précédent)

Ouest kCHF 5'136 (kCHF 4'765 l'exercice précédent)

Direction kCHF 637 (kCHF 501 l'exercice précédent)

Toutes les régions sont parvenues à dépasser le chiffre d'affaires de l'année précédente, qui avait subi un recul en raison de la pandémie de coronavirus.

Les charges du personnel comparées au produit issu des livraisons et des prestations représentent 77,3% (77,1% l'exercice précédent) de celui-ci. La valeur relativement élevée dans l'exercice 2020/2021 est principalement due à un grand nombre d'heures supplémentaires en lien avec une forte charge de travail ainsi que des inefficiences causées par la mise au courant de nouveaux collaborateurs. Celui de l'année précédente 2019/2020 s'explique principalement par les heures non facturables en lien avec le COVID-19. En tenant également compte des prestations fournies directement par des sociétés de participation et des tiers, on obtient un résultat brut après déduction des charges de personnel de kCHF 2'944 (contre kCHF 2'765 lors de l'exercice précédent) ou de 18,6% (contre 18,3% lors de l'exercice précédent) du produit issu des livraisons et des prestations.

Les charges d'exploitation restantes sont légèrement supérieures à celles de l'exercice précédent. Des coûts administratifs et informatiques nettement plus élevés, notamment à cause du projet GastroOne 1.1, sont contrebalancés par des dépenses publicitaires nettement plus basses. Les investissements consacrés au patrimoine des immobilisations corporelles meubles ont à nouveau été entièrement amortis et la politique d'amortissement des exercices précédents a donc été poursuivie.

Le résultat financier de l'exercice 2020/2021 comprend essentiellement les versements de dividendes de HRT Revision SA, qui avec kCHF 50 représente la moitié de l'exercice précédent.

Comme cela est décrit dans l'annexe aux comptes annuels, le produit extraordinaire et hors période se compose de la dissolution de provisions ainsi que de la redistribution de la taxe sur le CO₂ et de participations aux excédents d'assurances. Les charges extraordinaires comprennent la création d'une provision pour les obligations fiscales ainsi que des paiements uniques pour des provisions envers des tiers.

Après un recul en 2019/2020, Gastroconsult SA a renoué, au moins en partie, avec les chiffres des deux exercices précédents grâce aux meilleurs résultats de son existence. Le travail supplémentaire a permis d'augmenter le chiffre d'affaires et d'atteindre un record. La hausse de celui-ci ne se reflète malheureusement pas encore dans le résultat. Avec un bénéfice annuel de kCHF 10, le budget a été atteint. Le faible résultat prévu s'explique notamment par d'importants investissements en lien avec le projet GastroOne.

Bilan

	30.09.2021	30.09.2020
Ratios d'investissements (actifs)		
Actif circulant	92%	92%
Actif immobilisé	8%	8%
Ratios de financement (passifs)		
Fonds étrangers	80%	80%
Fonds propres	20%	20%

Les liquidités de la société sont toujours bonnes. Au 30.09.2021, l'actif circulant dépasse les fonds étrangers à court terme de kCHF 2'874 (kCHF 3'187 l'exercice précédent) ce qui est notamment imputable au crédit COVID-19. Le ratio des fonds propres se situe aux alentours de 20%. Cela s'explique par le fait que, depuis sa fondation, Gastroconsult SA transfère, dans une large mesure, les bénéfices réalisés à ses actionnaires.

Les mêmes principes comptables et d'évaluation des exercices précédents ont été appliqués pour l'évaluation des créances résultant des livraisons et des prestations et des prestations réalisées mais pas encore facturées. Au total, les créances résultant des livraisons et des prestations et les prestations réalisées mais pas encore facturées s'élèvent à kCHF 6'834 (kCHF 6'543 l'exercice précédent) et les corrections de valeur atteignent kCHF 1'915 (kCHF 1'939 l'exercice précédent).

Les prêts aux sociétés de participation se chiffraient à kCHF 161 au 30.09.2021, un niveau similaire à l'exercice précédent. Un nouveau test d'évaluation a confirmé l'adéquation des valeurs comptables des participations.

Tous les engagements sans réception de factures avant la date du bilan ont été régularisés au passif. Des provisions appropriées sont constituées pour couvrir les risques à court et à long terme.

Proposition relative à l'affectation du bénéfice au bilan

En raison du prêt COVID-19 contracté par Gastroconsult et la prohibition de verser un dividende qui en découle, le conseil d'administration demande cette année le report du résultat net sur le prochain exercice.

	30.09.2021	30.09.2020
Montant à disposition de l'assemblée générale:		
Report de l'année précédente	CHF 346'371	CHF 412'943
Bénéfice annuel/perte	CHF 9'815	CHF -66'573
Bénéfice au bilan	CHF 356'186	CHF 346'371
Dividende	CHF 0	CHF 0
Report au nouvel exercice	CHF 356'186	CHF 346'371

Bilan

Actif

en CHF

30.09.2021

30.09.2020

Actif circulant

Liquidités	4'289'021	4'271'206
------------	-----------	-----------

Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services

envers des tiers	3'789'940	3'233'903
envers des participations directes et indirectes	148'151	99'423
moins correction de valeur sur créances résultant de la vente de biens et de prestations de services	- 1'000'000	- 1'011'000
	2'938'091	2'322'327

Autres créances à court terme

envers des tiers	240'002	205'337
envers des participations directes et indirectes	631'692	827'016
	871'694	1'032'352

Stock	1	49'315	70'551
-------	---	--------	--------

Travaux effectués, pas encore facturés	2'895'902	3'210'166
correction de valeur liée au risque sur facture et au bénéfice non réalisé	- 915'000	- 928'000
	1'980'902	2'282'166

Actifs de régularisation	280'407	178'648
--------------------------	---------	---------

Total actif circulant	10'409'430	10'157'250
------------------------------	-------------------	-------------------

Actif immobilisé

Immobilisations financières

Prêts accordés aux participations directes et indirectes	160'821	160'821
Avances pour formations continues	69'207	40'507
Autres immobilisations financières	45'019	50'686

Participations	7	565'000	565'000
		840'047	817'014

Immobilisations corporelles

Immobilisations corporelles meubles	2	1	1
Véhicules		21'115	32'581

Total actif immobilisé	861'162	849'596
-------------------------------	----------------	----------------

Total actif	11'270'593	11'006'846
--------------------	-------------------	-------------------

Bilan

Passif

en CHF

30.09.2021

30.09.2020

Capitaux étrangers

Dettes résultant de la vente de biens et de prestations de services			
envers des tiers		374'753	431'985
Dettes portant intérêts à court terme			
envers des tiers		2'920	17'518
Autres dettes à court terme			
envers des tiers	3	941'297	677'129
envers des participations		213'130	99'014
envers des participations directes et indirectes		35'918	4'157
envers le personnel		685'445	637'838
		1'875'789	1'418'138
Acomptes de clients		3'626'138	3'576'854
Passifs de régularisation et provisions à court terme	4	1'656'260	1'526'092
Total dettes à court terme		7'535'859	6'970'586
Dettes portant intérêts à long terme			
envers des tiers	5	500'000	502'920
Provisions à long terme		1'028'547	1'336'969
		1'528'547	1'839'889
Total des capitaux étrangers		9'064'406	8'810'475
Capitaux propres			
Capital-actions		1'200'000	1'200'000
Réserves légales issues du capital			
Autres réserves issues du capital		650'000	650'000
Réserves facultatives issues du bénéfice			
Bénéfice résultant du bilan			
Bénéfice reporté		346'371	412'943
Bénéfice / perte de l'exercice		9'815	- 66'573
		356'186	346'371
Total des capitaux propres		2'206'186	2'196'371
Total Passif		11'270'593	11'006'846

Compte de résultat

en CHF	Oct. – Sept. 2020/2021	Oct. – Sept. 2019/2020
Produits des conseils et prestations de services	15'435'684	14'504'992
Produits des ventes	482'191	471'272
Revenu d'indemnité d'utilisation	319'715	226'112
Modification de l'état des prestations fournies qui n'ont pas encore été facturées	- 314'264	16'496
Produits bruts des ventes de biens et de prestations de services	15'923'326	15'218'873
Moins diminutions sur produits	- 81'825	- 113'371
Produits nets des ventes de biens et de prestations de service	15'841'501	15'105'502
Charges directes d'exploitation	645'260	687'409
Résultat brut après charges directes d'exploitation	15'196'241	14'418'093
Charges de personnel	12'251'979	11'652'763
Résultat brut après charges de personnel	2'944'262	2'765'330
Charges de locaux	794'304	799'624
Entretien, réparations, remplacement, leasing, charges des véhicules	311'187	254'065
Assurances choses, frais, énergie, évacuation	108'263	105'920
Charges d'administration et d'informatique	1'175'423	1'058'293
Frais de publicité	188'903	269'745
Diverses charges d'exploitation	28'813	23'475
Autres charges d'exploitation	2'606'894	2'511'123
Résultat d'exploitation avant intérêts, impôts et amortissements (EBITDA)	337'368	254'208
Amortissement immobilisations corporelles	378'955	441'953
Résultat d'exploitation avant intérêts et impôts (EBIT)	- 41'587	- 187'745
Produits financiers	55'151	113'267
Charges financières	- 7'006	- 7'668
Résultat financier	48'144	105'599
Résultat d'exploitation avant impôts	6'557	- 82'146
Produits hors exploitation, extraordinaires ou hors période	248'402	46'391
Charges hors exploitation, extraordinaires ou hors période	- 240'716	- 25'550
Résultat hors exploitation, extraordinaire ou hors période	6	20'841
Bénéfice / perte de l'exercice avant impôts (EBT)	14'244	- 61'305
Impôts directs	- 4'429	- 5'267
Bénéfice / perte de l'exercice	9'815	- 66'573

Annexe aux comptes annuels

Indications relatives à l'entreprise

Gastroconsult SA, avec son siège principal à Zurich et ses 12 succursales en Suisse, offre des prestations de services dans les domaines fiduciaire, fiscalité, conseil aux entreprises et audit pour les secteurs de la restauration et de l'hôtellerie.

Indications relatives aux principes appliqués aux comptes annuels

Les présents comptes annuels ont été établis conformément aux dispositions du droit suisse, en particulier des articles du Code des obligations régissant la comptabilité commerciale et la présentation des comptes (art. 957 à 962). L'évaluation des actifs est réalisée aux valeurs d'acquisition. Les dépréciations dues à l'usage et au temps sont prises en compte de manière appropriée sous forme d'amortissements, les autres baisses de valeur par des corrections de valeur.

La présentation des comptes requiert de la part du conseil d'administration des estimations et des appréciations qui peuvent influencer sur le montant des actifs et des passifs présentés ainsi que sur les éventuels engagements au moment de la clôture du bilan, de même que sur les charges et les produits de la période sous revue. Dans chaque cas, le conseil d'administration décide à sa seule discrétion de l'utilisation des marges de manœuvre accordées par la loi en matière d'évaluation et d'établissement du bilan. Afin de servir les intérêts de la société, des amortissements, des corrections de valeurs et des provisions peuvent être effectués en application du principe de prudence dans une mesure justifiée par l'économie d'entreprise.

Informations, ventilations et explications relatives aux postes du bilan et au compte de résultat

1 Stock

Le stock se compose des badgeuses utilisées pour l'enregistrement du temps de travail et le système de planification des heures de travail «GastroTime» et portées au bilan à la valeur d'acquisition.

2 Immobilisations corporelles meubles

Les immobilisations corporelles meubles sont principalement composées des logiciels et du matériel informatique. Le mobilier et les équipements de bureau relèvent également de ce poste du bilan. Les véhicules en leasing financier sont activés et amortis sur la durée d'utilisation, en tenant compte de la valeur résiduelle garantie. L'obligation cumulée restante issue des contrats de leasing financier est passivée, divisée en composants à court et à long terme.

3 Autres dettes à court terme envers des tiers

en CHF	30.09.2021	30.09.2020
Acomptes clients	110'834	91'980
Dettes envers les institutions de prévoyance	386'888	267'468
Dettes de la taxe à la valeur ajoutée	335'169	269'811
Diverses dettes à court terme envers des tiers	108'406	47'870
	941'297	677'129

4 Comptes de régularisation passifs et provisions à court terme

en CHF	30.09.2021	30.09.2020
Régularisation pour vacances et horaire de travail mobile	1'204'760	1'094'000
Régularisations fiscales	104'478	26'603
Autres comptes de régularisation passif	347'021	405'489
	1'656'260	1'526'092

5 Dettes portant intérêt à long terme envers des tiers

Dettes découlant d'opérations de leasing	0	2'920
Crédit Covid-19	500'000	500'000
	500'000	502'920

6 Résultat hors exploitation, extraordinaire ou hors période 2020/2021

Les produits extraordinaires et hors période se composent de la dissolution de provisions ainsi que de la redistribution de la taxe sur le CO₂ et de participations aux excédents d'assurances. Les charges extraordinaires comprennent la création d'une provision pour les obligations fiscales ainsi que des paiements uniques pour des provisions envers des tiers.

Exercice 2019/2020

Les produits hors exploitation, extraordinaires ou d'une autre période se composent de la redistribution de la taxe sur le CO₂ et des participations aux excédents des assurances. Les charges hors exploitation, extraordinaires ou d'une autre période comprennent des paiements uniques pour des commissions à des tiers.

7 Participations directes et participations indirectes essentielles 30.09.2021 30.09.2020

a) Participations directes

HRT Révisions SA, Zurich

But: activités fiduciaires

Capital-actions	100'000	100'000
Part de capital et de voix	100%	100%

SBC Fiduciaire SA, Berne

But: activités fiduciaires

Capital-actions	100'000	100'000
Part de capital et de voix	50%	50%

Fiduciaire Laitière SA, Berne

But: activités fiduciaires

Capital-actions	150'000	150'000
Part de capital et de voix	34%	34%

b) Participations essentielles indirectes	30.09.2021	30.09.2020
PME Fiduciaire et Révision SA, Siebnen		
But: activités fiduciaires		
Capital-actions	100'000	100'000
Part de capital et de voix	100%	100%
Refiba Fiduciaire SA, Berne		
But: activités fiduciaires		
Capital-actions	100'000	100'000
Part de capital et de voix	100%	100%
Imhasly & Planche Treuhand SA, Brigue		
But: activités fiduciaires		
Capital-actions	100'000	100'000
Part de capital et de voix	100%	67%

Autres indications

Nombre de collaborateurs

En moyenne annuelle le nombre des emplois à plein temps ne dépassait pas 250.

Engagements de leasing non inscrits au bilan avec échéance > 1 an

166'693	188'671
----------------	----------------

Ces montants comprennent les redevances dues jusqu'à la fin des contrats de leasing, respectivement jusqu'à expiration du délai de résiliation.

Les locaux loués par les différentes succursales font l'objet de baux à loyer à durée indéterminée. Les loyers annuels s'élèvent à kCHF 859. Les locaux des sites de Berne et de St-Gall sont également utilisés par les sociétés de participation de Gastroconsult SA.

COVID-19 Crédit

Afin d'assurer sa liquidité, Gastroconsult SA en mars 2021, un crédit garanti Covid-19 d'un montant de CHF 0,5 mio. ainsi qu'un crédit Covid-19 Plus d'un montant de CHF 1,1 mio., sous la forme d'une ligne de crédit.

La société est tenue de respecter les prescriptions de l'ordonnance sur les cautionnements solidaires liés aux Covid-19 pendant la durée d'octroi du crédit Covid-19.

Fusion HRT Révision SA

Au 1.10.2021 a eu lieu la fusion de HRT Révision SA dans Gastroconsult SA (fusion mère-fille)

Evénements importants survenus après la date du bilan

Après la date du bilan et jusqu'à ce que le conseil d'administration adopte les résultats financiers le 2 décembre 2021, aucun événement important n'a eu lieu qui entamerait la pertinence des comptes annuels 2020/2021 ou qui devrait être présenté ici.

Rapport de l'organe de révision



KPMG AG
Badenerstrasse 172
Case postale
CH-8036 Zurich

+41 58 249 31 31
kpmg.ch

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'Assemblée générale des actionnaires de Gastroconsult AG, Zürich

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe – pages 16 à 23) de Gastroconsult AG pour l'exercice arrêté au 30 septembre 2021.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au conseil d'administration alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

KPMG AG

Michael Herzog
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Stefan Widmer
Expert-réviseur agréé

Zurich, 15 février 2022

Annexes:

- Comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe)
- Proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan

Direction

Gastroconsult SA
Blumenfeldstrasse 20
8046 Zurich

Téléphone 044 377 54 44
E-Mail: direktion@gastroconsult.ch

Berne

Téléphone 031 340 66 00
E-Mail: bern@gastroconsult.ch

Bernex Genève

Téléphone 022 850 96 10
E-Mail: geneve@gastroconsult.ch

Brigue

Téléphone 027 948 08 10
E-Mail: brig@gastroconsult.ch

Cadempino-Lugano

Téléphone 091 960 21 00
E-Mail: lugano@gastroconsult.ch

Coire

Téléphone 081 252 36 42
E-Mail: chur@gastroconsult.ch

Fribourg

Téléphone 026 424 65 12
E-Mail: fribourg@gastroconsult.ch

Lucerne

Téléphone 041 248 01 80
E-Mail: luzern@gastroconsult.ch

Olten

Téléphone 062 296 77 30
E-Mail: olten@gastroconsult.ch

Pully

Téléphone 021 721 08 08
E-Mail: pully@gastroconsult.ch

Saignelégier

Téléphone 032 951 23 77
E-Mail: saignelegier@gastroconsult.ch

Sion

Téléphone 027 327 23 73
E-Mail: sion@gastroconsult.ch

St-Gall

Téléphone 071 274 95 95
E-Mail: stgallen@gastroconsult.ch

Zurich

Téléphone 044 377 54 47
E-Mail: zuerich@gastroconsult.ch

www.gastroconsult.ch